

Firma Bruyninckx

De firma Bruyninckx uit Affligem is actief in het commercialiseren van hulpmaterialen voor industriële bouwconstructies. De firma verkoopt in exclusiviteit voor de Belgische markt twee producten, Isol-Plus en Eco-Isol. De verkoopcijfers per kwartaal in aantal eenheden over de vorige drie jaren (zonder rekening te houden met retourzendingen) zijn de volgende:

T-3	1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal
Isol-Plus	4.580	4.640	4.850	4.320
Eco-Isol	5.120	5.220	5.320	4.950
T-2				
Iso-Plus	4.480	4.440	4.900	4.230
Eco-Isol	5.190	5.320	5.400	4.990
T-1				
Isol-Plus	4.310	4.230	4.440	3.960
Eco-Isol	5.220	5.400	5.550	5.900

De verkoopprijzen voor jaar T zijn begroot als volgt:

Isol-Plus	€ 205,00
Eco-Isol	€ 315,00

De retouren (producten die door de klanten worden teruggestuurd omwille van kwaliteitsredenen, klachten, overschotten, ...) worden geraamd op 1% van de bruto-verkopen voor Isol-Plus en 2% voor Eco-Isol.

(1) Gevraagd: stel de verkoopcijfers per kwartaal op in eenheden en in Euro's voor en na de verkoopretouren?

De kosten verbonden aan de verkoop van deze producten zijn als volgt te budgetteren:

Reclame	4% van de bruto-verkopen
Verkooppromoties	2% van de bruto-verkopen
Salarissen medewerkers verkoop-binnendienst. Er zijn 3 full-time medewerkers actief op de verkoop-binnendienst.	€ 80.000,00 per jaar
Kosten verkoopteam/ account managers. Er zijn in totaal 5 account managers actief, zij werken op jaarbasis: 12 maanden x 21 dagen/maand min 15 dagen vakantie.	Salaris: €1.500,00 vast/maand Vaste dagvergoeding: € 25,00/dag
Expeditekosten (verpakking en verzending)	10% van de bruto verkoopprijs

(2) Gevraagd: stel het verkoopkostenbudget op voor Isol-Plus en Eco-Isol per kwartaal en op jaarbasis